

渤海理财有限责任公司关于客户服务热线及投诉电话 号码变更的公告

尊敬的投资者：

为提升客户服务质效，优化全时段服务体验，渤海理财有限责任公司（以下简称“公司”）将对客户服务热线及投诉电话号码（以下简称“客服电话”）进行更新，相关事宜公告如下：

一、号码变更详情

原号码：022-58065621（工作日 8:30—17:30）。

新号码：95541-9（7*24h）。

二、号码启用与过渡安排

1. 新热线 95541-9 自 2026 年 9 月 1 日起正式全面启用。
2. 原号码设置 30 天过渡期，过渡期截至 2026 年 9 月 30 日，过渡期内新旧号码均可正常接入咨询、投诉。
3. 2026 年 10 月 1 日起，原号码 022-58065621 将正式停用，不再提供服务。

本次客服电话调整若给您带来不便，我们深表歉意，敬请各位投资者谅解。感谢您对公司的信任与支持，我们将继续竭诚为您服务。如您有任何业务疑问或服务诉求，欢迎拨打热线咨询反馈。

特此公告。

渤银理财有限责任公司

2026 年 8 月 20 日