

温州银行理财产品投资者权益须知

尊敬的投资者：

由于理财投资存在风险，为维护您的合理权益，请您在投资前仔细阅读以下内容：

一、办理理财产品的流程

（一）有意向购买理财产品的投资者在温州银行营业网点填写客户风险承受能力评估问卷，根据评估结果购买对应风险等级的理财产品，客户风险等级低于拟购买产品的风险等级时，不得购买该理财产品（客户风险承受能力评估每年至少需更新一次）。

（二）理财产品募集期，个人投资者持本人有效身份证件及借记卡/折，机构投资者持营业执照原件及复印件（加盖公章）、法人代表授权书、机构公章、法人代表身份证原件及复印件（加盖公章）、被授权人身份证原件及复印件（加盖公章）、预留银行印鉴以及我行要求提供的其他相关材料，和签字确认的理财产品说明书、风险揭示书、理财合约，购买选定的理财产品。

二、客户风险承受能力评估

（一）客户风险承受能力评估是为了解投资者可承受的风险程度、以及投资者的投资经验，借此协助投资者选择合适的理财产品类别，以达到投资者的投资目标。

（二）投资者自身也需要了解自己的财务状况、风险偏好、风险承受能力和收益、流动性的需要等，以便更好地了解并选择适合个人风险偏好的理财产品。

（三）根据监管机构的相关规定，投资者只能购买理财产品风险等于或低于自身风险承受能力评估结果的理财产品。温州银行将客户风险评级分为以下五级：

客户类型	适合购买的产品类型
保守型	PR1 级风险产品
稳健型	PR1、PR2 级风险产品
平衡型	PR1、PR2、PR3 级风险产品
进取型	PR1、PR2、PR3、PR4 级风险产品
激进型	各个风险等级的产品

（该评级仅是温州银行内部测评结果，仅供投资者参考，不具有任何法律约束力）

温州银行将理财产品风险评级分为以下五级：

理财产品风险等级	风险特性简要描述	适合销售的投资者
PR1 级 (谨慎型)	该类理财产品的总体风险程度很低，银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。	保守型、稳健型、平衡型、进取型和激进型的投资者
PR2 级 (稳健型)	该类理财产品的总体风险程度较低，银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。	稳健型、平衡型、进取型和激进型的投资者
PR3 级 (平衡型)	该类理财产品的总体风险程度适中，银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。	平衡型、进取型和激进型的投资者
PR4 级 (进取型)	该类理财产品的总体风险程度较高，银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。	进取型和激进型的投资者
PR5 级 (激进型)	该类理财产品的总体风险程度高，银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。	激进型的投资者

(该评级仅是温州银行内部测评结果，仅供投资者参考，不具有任何法律约束力)

(四) 风险承受能力评估流程

1、本行在营业网点首次购买理财产品的个人和机构投资者进行风险承受能力评估。评估结果有效期为一年，风险承受能力评估测试每日不超过2次，一年内累计不得超过8次。评估结果过期的，再次购买理财产品时须在本行网点或电子渠道完成风险承受能力评估。

2、投资者填写风险承受能力评估问卷。

3、生成相应的风险承受能力评估结果。

4、投资者对评估结果进行确认。

三、相关信息披露

(一) 温州银行将在产品到期日 5 个工作日内，在温州银行网站或相关营业网点发布到期清算公告。

(二) 如温州银行对理财产品投资范围、投资品种及收费标准、方式等进行调整，将提前 2 个工作日在温州银行网站或相关营业网点发布信息公告。

(三) 如理财产品提前终止，温州银行将于实际终止日的前 1 个工作日内，在温州银行网站或相关营业网点发布信息公告。

(四) 温州银行将在理财期内在温州银行网站对本产品说明书予以公示。

四、投诉处理与联系方式

投资者对本理财计划有任何意见或异议，请联系温州银行营业网点，也可致电温州银行客户服务热线：（0577）96699。